

خدمات الترجمة الفورية (الشفهية)

يقدم مركز جولد كوست للصحة خدمة الترجمة الفورية (الشفهية) المجانية للمرضى من خلفيات ناطقة بغير الإنجليزية. ويقدم المترجمون الفوريون لدينا الدعم غير المنحاز والدقيق والسري.

كيف أحصل على خدمات المترجم الفوري (الشفهية)؟

إذا كنت تريد خدمات مترجم، الرجاء كتابة ذلك على استمارة التسجيل وإشعار المستشفى بذلك قبل أي موعد طبي. وبما إن المعلومات الطبية غالبًا ما تكون معقدة، فإن سياستنا هي في تأمين خدمات مترجم مهني. إن خدماتنا متاحة أيضًا للمرضى الذين ليس بحوزتهم بطاقة ميديكير (كالزائرين من الخارج مثلًا).

هل أنا مؤهل للحصول على خدمات المترجم الفوري (الشفهية)؟

ستُقدّم خدمات المترجم الشفهي إذا:

- كنت لا تجيد الإنجليزية بشكل جيد
- كنت تعاني من الصم أو الإعاقة السمعية
- كنت لا تتحدث الإنجليزية في المنزل أو إذا كانت الإنجليزية ليست لغتك الأولى
- كنت لا تفهم كل ما يُقال لك
- كنت لا تفهم مضموم استمارة يتطلب منك التوقيع عليها.

كيف أتواصل مع خدمة المترجم الشفهي (الفوري)؟

للحصول على خدمات المترجم الشفهي المجانية، إتبع الخطوات التالية:

- إتصل بخدمة TIS للترجمة الشفهية على الرقم 131450
- سيُجيب على مكالمتك شخص بالإنجليزية؛ أخبره باللغة التي تتحدثها
- سيتم وصلك مع مترجم فوري يتحدث لغتك
- قل للمترجم الفوري الرقم الذي تريد الإتصال به أو اسم الشخص الذي تريد التحدث إليه
- إنتظر على الهاتف إلى أن يتم وصلك بالرقم الذي تريد الإتصال به

إذا كنت مريضًا أو أحد مرضى العيادات الخارجية، يمكنك أن:

- تستعمل التعليمات أعلاه للإتصال بالمستشفى لطلب مترجم فوري
 - تطلب من المُعالج أو الطبيب استعمال خدمة المترجم على الهاتف للتحدث إليك
 - إبرز بطاقة "إنني بحاجة إلى مترجم - need an Interpreter" لموظف الصحة المعني.
- الرجاء الإنتباه: إذا تعدّر عليك الحضور إلى موعد، يجب عليك أن تُخبر المستشفى بذلك كي تتمكن من إلغاء موعد مترجمك الفوري أو إعادة جدولة موعد آخر.

إلتحق بفريق عملنا

إذا كنت ترغب الإلتحاق بفريق عملنا بصفتك مترجم محترف، إتصل بمنسق خدمات الترجمة الفورية على الرقم 5687 (07)

7100 أو بالبريد الإلكتروني GCHInterpreterServices@health.qld.gov.au

الإستفسارات العامة

لكل الإستفسارات العامة الرجاء الإتصال بالرقم: 1300744284.

13 HEALTH (13 43 25 84)

خدمة هاتفية سرية تقدم الإستشارة الصحية للمواطنين في كوينزلاند. 13 HEALTH إن
في حالات الطوارئ الطبية إتصل دائمًا بالرقم (ثلاثة أصفار) 000.