

Servicios de intérprete

Gold Coast Health brinda intérpretes gratuitos para pacientes de origen no angloparlante.

Nuestros intérpretes brindan apoyo imparcial, preciso y confidencial.

¿Cómo obtengo un intérprete?

Si desea un intérprete, por favor anótelos en su formulario de registro y avise al hospital antes de cualquier cita médica.

A menudo la información médica puede ser compleja, es nuestra política proporcionar un intérprete profesional.

Usted puede asistir con miembros de su familia, pero puede haber ocasiones en las que usted desee discutir información confidencial en privado.

Nuestro servicio también está disponible para pacientes que no cuentan con la cobertura de Medicare (por ejemplo, visitantes extranjeros).

¿Tengo derecho a un intérprete?

Se le puede proporcionar un intérprete si:

- Tiene poco dominio del inglés
- Está sordo o tiene problemas de audición
- No habla inglés en casa o el inglés no es su lengua materna
- No entiende todo lo que se le dice
- No entiende un formulario que debe firmar.

¿Cómo acceder a los servicios de intérprete?

Para tener acceso a un servicio de intérprete gratuito, siga estos pasos:

- Llame al Servicio de Interpretación de TIS en el 131 450
- Una persona contestará en inglés; dígame el idioma que usted habla
- Lo conectarán a un intérprete que habla su idioma
- Dígame al intérprete el número que desea llamar o la persona con la que desea hablar
- Quédese en la línea hasta que lo conecten con el número que desea llamar

Si usted es un paciente o un paciente ambulatorio, puede:

- Utilizar las instrucciones anteriores para llamar al hospital y solicitar un intérprete
- Pedirle a su médico que use un intérprete telefónico para hablar con usted
- Mostrarle su tarjeta "Necesito un Intérprete" al personal de salud.

Tenga en cuenta que si no puede asistir a una cita, debe notificar al hospital para que podamos cancelar o reprogramar su intérprete.

Únase a nuestro equipo

Si desea unirse a nuestro equipo como intérprete profesional, comuníquese con el Coordinador de Servicios de Intérprete llamando al (07) 5687 7100 o por el siguiente correo electrónico:
GCHInterpreterServices@health.qld.gov.au

Consultas generales

Para todas las consultas generales por favor contacte: **1300 744 284**

13 HEALTH (13 43 25 84)

13 HEALTH es un servicio telefónico confidencial que brinda asesoramiento de salud a los habitantes de Queensland.

En caso de una emergencia médica siempre marque el **000**.