

Servizio Interpreti

Gold Coast Health fornisce interpreti gratuiti ai pazienti non di lingua inglese.

I nostri interpreti forniscono un sostegno imparziale, accurato e confidenziale.

Come posso avere un interprete?

Se desiderate avere un interprete, siete pregati di scriverlo sul vostro modulo di registrazione e di avvisare l'ospedale prima dei vostri appuntamenti medici.

Spesso le informazioni mediche possono essere complesse ed è nostra politica fornire un interprete qualificato.

I vostri parenti possono essere con voi, ma ci possono essere momenti in cui desiderate discutere informazioni delicate in privato.

Inoltre il nostro servizio è a disposizione anche di pazienti non coperti da Medicare (ad esempio, visitatori stranieri).

Sono idoneo per un interprete?

Un interprete può essere fornito se:

- Avete una scarsa conoscenza dell'inglese
- Siete sordi o menomati nell'udito
- Non parlate inglese a casa o l'inglese non è la vostra lingua madre
- Non capite niente di quello che vi viene detto
- Non capite il modulo che vi è stato chiesto di firmare.

Come accedere ai servizi di un interprete

Per ricevere gratuitamente il servizio di un interprete, seguite queste fasi:

- Chiamate TIS Servizi d'Interpretariato al numero 131 450
- Una persona vi risponderà in inglese; dite la lingua che parlate
- Verrete messi in comunicazione con un interprete che parla la vostra lingua
- Dite all'interprete il numero che volete chiamare o la persona con cui volete parlare
- Aspettate al telefono fino a quando sarete collegati con il numero che volete chiamare

Se siete pazienti interni o esterni potete:

- Usare le istruzioni suddette per chiamare l'ospedale e chiedere un interprete
- Chiedere al clinico di usare un interprete telefonico per parlare con voi
- Mostrare la tessera "Ho bisogno di un Interprete" al personale sanitario.

Attenzione: Se non siete in grado di arrivare ad un appuntamento, dovere informare l'ospedale che cancellerà o rinvierà il vostro interprete.

Unitevi al nostro gruppo

Se desiderate unirvi al nostro gruppo come interprete qualificato, contattate il Coordinatore dei servizi d'interpretariato al (07) 5687 7100 o per email GCHInterpreterServices@health.qld.gov.au

Informazioni generali

Per tutte le informazioni generali contattate: **1300 744 284**

13 HEALTH (13 43 25 84)

13 HEALTH è un servizio telefonico confidenziale che fornisce consigli sanitari ai residenti del Queensland.

In una emergenza medica chiamare sempre **000**.