

口译员服务

黄金海岸卫生局（Gold Coast Health）为来自非英语背景的病人提供免费的口译员服务。

我们的口译员为您提供中立、准确和保密的服务。

怎样获取口译服务？

如果您想要得到口译服务，请在注册表上写明，并在医疗预约时间前告知院方。

由于医学信息往往比较复杂，我们的政策要求我们为您提供一个专业的口译员。

家庭成员可以和您一起前往，但是有时候您也可以私下讨论一些比较敏感的信息。

我们的服务也向非医保类（non-Medicare）病人开放（比如海外访客）。

我有资格获得口译服务吗？

在以下情况下，可以向您提供口译员服务：

- 您的英文很不流利
- 您耳聋或听力有障碍
- 在家您不讲英语，或英语不是您的第一语言
- 对于别人说的话，您一点也不能理解
- 您看不懂要求您签字的表格。

如何获取口译服务

根据以下步骤，获取免费口译服务：

- 拨打TIS口译服务公司（TIS Interpreting Services）电话 131 450
- 接线员会用英语接您的电话，您只需说出您所说语言的名称
- 您会被连线到一位说您语言的口译员
- 告诉那位口译员您希望拨打的号码和想要接通的人
- 在线稍等，之后您会被接通至您要的号码

如果您是病人或门诊病人，您可以：

- 使用以上步骤打电话给医院并要求提供一名口译员
- 要求您的临床医生用电话口译来和您交流
- 把“I need an Interpreter(我要翻译)”卡给医疗人员看。

请注意：如果您无法前往预约，您须通知院方，那么我们可以取消或改期口译员服务。

加入我们的团队

如果您想加入我们的团队做一名专职口译员，联系口译服务协调人（Interpreter Services Coordinator）（07）5687 7100，或发邮件至 GCHInterpreterServices@health.qld.gov.au

普通咨询

普通咨询请联系：1300 744 284

13 HEALTH (13 43 25 84)

13 HEALTH 是一个保密的电话服务，为昆士兰人提供健康指导。

如果医疗情况紧急，则一定要拨打 000。